

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady świadczenia i korzystania z usług gabinetu kosmetycznego Kosmetologia Estetyczna i Akademia Mesobelle 85-740 Bydgoszcz ul Wyścigowa 7 zwanego dalej Gabinetem.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Usługach lub Zabiegach, rozumie się przez to wszystkie usługi lub zabiegi świadczone przez pracowników Gabinetu na rzecz klientów w jego siedzibie.
3. Klientem Gabinetu może osoba niepełnoletnia posiadająca zgodę swojego prawnego opiekuna lub osoba pełnoletnia chcąc skorzystać z usług gabinetu.
4. Skorzystanie z dowolnej Usługi jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.

§2 UMAWIANIE WIZYT

1. Klient ma możliwość wcześniejszego umówienia wizyty poprzez portal zarezerwuj.pl, lub innego portalu związanego z tym gabinetem bezpośrednio w gabinecie, telefonicznie lub poprzez sms, przez komunikator którym posługuje się gabinet, mailowo lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie gabinetu.
Po umówionej wizycie klient otrzyma informację sms o terminie zarezerwowanej wizyty.
2. Gabinet zastrzega sobie prawo pobierania zadatku w wysokości 50zł przy rezerwacji usług, zwłaszcza w przypadku **nowych** klientów, którzy rezerwują wizytę pierwszy raz lub klientów którzy wcześniej nie stawili się na wizytę w umówionym terminie, lub 2 razy odwołali wizytę co najmniej 60 min przed wyznaczonym terminem. Zadek należy wpłacić niezwłocznie po umówieniu wizyty. Zadek jest odliczany klientowi od wykonanej usługi.
3. O zadatku i jego kwocie klient zostanie poinformowany przed umówieniem wizyty.
4. Gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy umówienia wizyty i odmowy wykonania usługi w przypadku klientów, którzy co najmniej 3 razy nie stawili się wcześniej na wizycie w umówionym terminie, lub 3 razy odwołali wizytę co najmniej 60 min przed wyznaczonym terminem.
5. Klient, który nie wpłacił zadatku, może odwołać umówioną wizytę najpóźniej na 24 godziny przed jej terminem. Nieodwołanie wizyty lub odwołanie jej później niż na 24 godziny przed jej terminem będzie traktowane jak niestawienie się na wizycie w umówionym terminie.
6. Klient, który wpłacił zadatek, może odwołać lub przełożyć umówioną wizytę najpóźniej na 24 godziny przed jej terminem i odzyskać kwotę wpłaconego zadatku lub przełożyć ją na następną wizytę. Nieodwołanie wizyty lub odwołanie jej później niż na 24 godzin przed jej terminem skutkuje zatrzymaniem zadatku przez Gabinet. Nieodwołanie wizyty lub odwołanie jej później niż na 24 godziny przed jej terminem będzie traktowane jak niestawienie się na wizycie w umówionym terminie.
7. Na umówioną wizytę należy przyjść punktualnie.
8. W przypadku spóźnienia klienta Gabinet zastrzega sobie prawo skrócenia czasu trwania Usługi, o czym klient zostanie poinformowany przed przystąpieniem do jej wykonania. Za skróconą Usługę obowiązuje pełna odpłatność.
9. W przypadku spóźnienia klienta Gabinet zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Usługi, jeśli osiągnięcie pożądanego przez klienta efektu nie będzie możliwe

w skróconym czasie. W tym przypadku Gabinet zachowa ewentualny zadek wpłacony wcześniej przez klienta.

10. Jeżeli Gabinet odwoła umówioną wizytę, a został wpłacony zadek, zostanie on zwrócony klientowi.
11. Jeżeli wykonanie Usługi opóźni się z winy Salonu, Usługa nie zostanie skrócona.

§3 KWALIFIKACJA DO ZABIEGU

1. W trosce o bezpieczeństwo klientów przed przystąpieniem do zabiegu pracownik przeprowadza wywiad, który ma na celu ustalić, czy nie istnieją przeciwwskazania do wykonania zabiegu.
2. Klient zobowiązuje się do udzielenia pracownikowi odpowiedzi zgodnych ze stanem faktycznym.
3. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za powikłania pozabiegowe lub działania niepożądane stosowanych preparatów, jeżeli nastąpią w konsekwencji zatajenia informacji o stanie zdrowia przez klienta.
4. Gabinet zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Zabiegu, jeśli pracownik przeprowadzający wywiad stwierdzi istnienie przeciwwskazań do jego wykonania.

§4 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych klientów jest Gabinet Kosmetologia Estetyczna i Akademia Mesobelle 85-740 Bydgoszcz Wyścigowa 7
2. Administrator przetwarza dane osobowe klientów w celu realizacji umów (wykonania Usług) lub przesyła informacje marketingowe za zgodą klienta.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy.
4. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania każdej umowy, a po jego zakończeniu przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.
5. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, w tym w celu umawiania wizyt – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.
6. Dane osobowe klienta mogą podlegać profilowaniu. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
7. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

§5 STANDARDY HIGIENICZNE

1. Gabinet ściśle przestrzega wymogów sanitarnych Sanepidu w zakresie utrzymania porządku i obowiązku dezynfekcji powierzchni.
2. Stanowiska przeznaczone dla klientów są dezynfekowane po każdej wizycie.
3. Pracownicy Gabinetu podczas wykonywania zabiegów używają rękawiczek jednorazowych, a jeżeli zabieg tego wymaga również maseczek jednorazowych.
4. Narzędzia używane w Zabiegach są jednorazowe, narzędzia wielorazowe poddawane sterylizacji w autoklawie, który gabinet posiada na wyposażeniu.
5. Do sterylizacji, dezynfekcji i czyszczenia używane są wyłącznie środki dopuszczone do stosowania w salonach beauty.

§6 PŁATNOŚCI

1. Klient ma możliwość płatności za Usługi lub wpłacenia zadatku lub zaliczki w salonie gotówką, przelewem, kartą, Blikiem, bonem prezentowym zakupionym w Gabinetcie .Klient ma możliwość ze skorzystania z rat)% po uprzednim wypełnieniu wniosku na stronie gabinetu.
2. Zadebek należy uiścić przy pomocy płatności internetowej lub blikiem.
3. Zaliczkę na zabiegi można uiścić bezpośrednio w gabinecie ,Blikiem,,za pomocą płatności internetowej na nr konta gabinetu podanego na stronie WWW.
4. Cennik Usług dostępny jest w Gabinetcie i na stronie www.mesobelle.pl
5. Gabinet zastrzega sobie prawo do dowolnego przyznawania rabatów. .
6. Rabaty i promocje nie łączą się, chyba że regulamin promocji stanowi inaczej.

§7 BONY PREZENTOWE/VOUCHERY

Gabinet prowadzi sprzedaż bonów i voucherów prezentowych,które są dostępne w gabinecie lub po zamówieniu ich telefonicznie lub mailowo –wysyłane kurierem lub mailowo-po uprzednim ustaleniu wysyłki między gabinetem a klientem. Vouchery wysyłane są po zaksięgowaniu przez gabinet wpłaty na dany voucher.

Dostępne vouchery powinny być wykorzystane przez obdarowanego w terminie zaznaczonym na voucherze ,po uprzednim zapisaniu się na wizytę.

Istnieje możliwość przedłużenia ważności vouchera po uprzednim kontakcie z gabinetem.

§8 KARNETY PROMOCJE I PAKIETY NA ZABIEGI

Gabinet prowadzi sprzedaż karnetów i pakietów zabiegowych, oraz promocji na usługi.

Promocje obowiązują w danym okresie ustalonym przez gabinet. Po czasie trwania promocji na dany zabieg nie ma możliwości wykupienia go w promocyjnej cenie.

Gabinet zastrzega sobie prawo do pobrania zaliczki od klienta na daną usługę promocyjną.

Pakiety zabiegów płatne są z góry przed wykonaniem zabiegu przez gabinet.

§9 REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji Usługi. Powinien to zrobić w ciągu maksymalnie 3 dni od jej wykonania lub wystąpienia powikłań wywołanych Zabiegiem.
2. Reklamację należy złożyć na piśmie drogą mailową lub osobiście w Gabinetcie
3. Gabinet ma 14 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Gabinet spełni żądania klienta,jeśli będą uznane przez gabinet za zasadne.
5. Klient ma prawo żądać zwrotu całości lub części kosztów Usługi albo wykonania nieodpłatnych poprawek jeżeli reklamacja zostanie uznana za zasadną.
6. W przypadku odpowiedzi odmownej, klient ma prawo odwołać się od tej decyzji w ciągu 14 dni kalendarzowych. Na rozpatrzenie odwołania Gabinet ma 14 dni kalendarzowych.
7. Klient nie ma prawa odmówić zapłaty za wykonaną Usługę.
8. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za powikłania, które wystąpią po poprawnie przeprowadzonym Zabiegu, poprzedzonym poprawnie przeprowadzonym wywiadem, w którym nie stwierdzono przeciwwskazań do wykonania Zabiegu.
9. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za powikłania powstałe w wyniku nieprzestrzegania zaleceń pozabiegowych.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient ma prawo wglądu do Regulaminu, Cennika Usług
2. W przypadku kwestii spornych nieuwzględnionych w Regulaminie zobowiązuje się do podjęcia próby polubownego ich rozwiązania.
3. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacja o zmianach zostanie opublikowana na jego stronie internetowej, co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem, w którym zmiany zaczną obowiązywać.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 10.10.2025

ⁱ Kosmetologia Estetyczna i Akademia Mesobelle
85-740 Bydgoszcz
Wyścigowa 7